



จดหมายข่าว

เพื่อการเติบโตอย่าง ดีตามมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการ
จัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 6 ฉบับที่ 50 เดือนเมษายน 2559

ISO 37001 มาตรฐานระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน
บุรีไฟฟ้า นวัตกรรมตลาดโลก
แอฟริกาใต้ส่งเสริมมาตรฐานสากล “การแพทย์แผนจีน”
ไอเอสไอออกคู่มือใหม่ “การจัดการสินทรัพย์สำหรับองค์กร”

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 6 ฉบับที่ 50 เดือนเมษายน 2559

Management System Certification Institute (Thailand): MASCI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th

กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนเมษายน 2559 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเกี่ยวกับ ISO 37001 มาตรฐานระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน และ บุหรี่ไฟฟ้า นวัตกรรมตลาดโลก รวมถึง Standard Warning เกี่ยวกับ อัฟริกาใต้ ส่งเสริมมาตรฐานสากล “การแพทย์แผนจีน” และบทความเกี่ยวกับ ไอเอสโอออกคู่มือใหม่ “การจัดการสินทรัพย์สำหรับองค์กร”

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit
กอง บก.

ISO 37001 มาตรฐานระบบ การจัดการต่อต้านการ ติดสินบน



การติดสินบนเป็นประเด็นสำคัญสำหรับสังคมในปัจจุบัน ซึ่งมีผลต่อการทำให้เกิดความสูญเสียและการกีดกันทางเศรษฐกิจไปทั่วโลก ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐานใหม่ขึ้นมาเพื่อต่อสู้กับการติดสินบน และล่าสุดได้มาตีพิมพ์ขึ้นสุดท้ายก่อนตีพิมพ์เผยแพร่แล้ว

จากข้อมูลของธนาคารโลก ในปีหนึ่งๆ มีการติดสินบนเป็นเงินประมาณหนึ่งล้านล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งบ่อนทำลายเศรษฐกิจและส่งผลต่อความยากจนที่เกิดขึ้นทั่วโลก บางครั้ง กฎหมายหรือข้อตกลงระหว่างประเทศก็สามารถควบคุมได้ แต่บางครั้งก็อาจจะมีไม่เพียงพอ จึงยังจำเป็นที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการต่อต้านการติดสินบน ดังนั้น ไม่ต้องสงสัยเลยว่ามาตรฐาน ISO 37001 ที่ไอเอสโอกำลังพัฒนาอยู่ จะได้รับการออกเสียดด้วยความเชื่อมั่นอย่างท่วมท้น จากสมาชิกไอเอสโอถึง 91 % เนื่องจากมีเป้าหมายในการช่วยให้องค์กรต่อสู้กับการติดสินบน

ISO 37001 มาตรฐานระบบการจัดการด้านการติดสินบน ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้องค์กรนำมาตรการที่มีประสิทธิภาพไปใช้เพื่อป้องกันและเน้นการแก้ไขการติดสินบนและปลูกฝังค่านิยมเรื่องวัฒนธรรมของความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสและความเป็นอันหนึ่งอันเดียว และถึงแม้ว่ามาตรฐานนี้จะไม่สามารถรับประกันได้ว่า จะไม่มีการติดสินบนเกิดขึ้น แต่ก็สามารถสร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้นและบุคคล

ทำให้องค์กรมีระบบที่มีประสิทธิภาพในการจัดการกับความเสียหายด้านการติดสินบน

นิล สแตนสบีวี ประธานคณะกรรมการโครงการของไอเอสโอที่กำลังพัฒนามาตรฐานนี้กล่าวว่าผลของการออกเสียดที่หนักแน่นเช่นนี้ ทำให้คณะกรรมการมีความมั่นใจในศักยภาพของมาตรฐานนี้มากขึ้น

เขามีความเชื่อมั่นว่าการติดสินบนสามารถป้องกันได้ถ้าองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน มีความตั้งใจอย่างแท้จริงในการนำเอาการควบคุมที่มีประสิทธิภาพไปใช้งาน

การออกเสียดที่ได้รับการตอบรับอย่างท่วมท้นในร่างมาตรฐานสุดท้าย ISO 37001 ทำให้เรามีความมั่นใจว่ามาตรฐานนี้จะเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการช่วยให้องค์กรมีมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการต่อสู้กับการติดสินบนในทุกรูปแบบ ไอเอสโอคาดว่ามาตรฐานนี้จะได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ภายในปี 2559 นี้

ISO 37001 เป็นมาตรฐานที่ทุกองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนสามารถนำไปใช้เพื่อเป็นมาตรการสำคัญในการต่อต้านการติดสินบนซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการติดสินบนลงได้

ที่มา:
http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2069

บุหรี่ไฟฟ้า นวัตกรรมตลาดโลก



สินค้านวัตกรรมอย่างหนึ่งที่เริ่มติดตลาดโลกเมื่อไม่กี่ปีมานี้ก็คือ บุหรี่ไฟฟ้า ส่วนหนึ่งเกิดจากหลายๆ ส่วนของโลกได้กำหนดพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ในสถานที่สาธารณะมากขึ้น บุหรี่ไฟฟ้าจึงน่าสนใจสำหรับผู้ชื่นชอบการสูบบุหรี่ บางคนก็มองว่าอาจจะนำไปสู่การเลิกบุหรี่ได้ แต่บางคนก็มองว่ามีอันตรายมากกว่าบุหรี่ธรรมดาอีก แต่สำหรับผู้ที่รักสุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นบุหรี่ที่มีควันหรือบุหรี่ที่ไม่มีควันอย่างบุหรี่ไฟฟ้า คงไม่อยู่ในสายตาท่าอย่างแน่นอน

อย่างไรก็ตาม บุหรี่ไฟฟ้าได้เริ่มติดตลาดโลกเมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอเมริกาเหนือและยุโรป

อุตสาหกรรมบุหรี่ไฟฟ้าเป็นอุตสาหกรรมที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในแง่ของการผลิตสินค้าและการค้าปลีก นอกจากนี้ ยังไม่มีหน่วยงานใดออกกฎหมายควบคุมการผลิตและการจำหน่ายสินค้านี้อย่างเป็นทางการ ดังนั้น ไอเอสโอหรือองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานจึงให้ความสำคัญและจัดตั้งคณะกรรมการไอเอสโอ ISO/TC 126, SC 3 ผลิตภัณฑ์ยาสูบและยาสูบ เพื่อเตรียมพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องและจะมีการประชุมกันเป็นครั้งแรกในวันที่ 24 ตุลาคม 2559 ที่เมืองโອซาคา ประเทศญี่ปุ่น

คณะกรรมการไอเอสโอดังกล่าวเล็งเห็นถึงความสำคัญของเรื่องนี้ โดยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้บ ผู้กำหนดนโยบายหรือผู้ที่มีบทบาทอื่นๆ อยู่ในอุตสาหกรรมนี้ ซึ่งจำเป็นต้อง

ร่วมกันอภิปรายเพื่อทำความเข้าใจและหาข้อสรุปเพื่อกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์บุหรี่ไฟฟ้าให้มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค โดยจะเน้นไปที่ประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ความปลอดภัยและข้อกำหนดด้านคุณภาพสำหรับอุปกรณ์บุหรี่ไฟฟ้าและน้ำยาอีลิควิด (e-liquids น้ำยาที่ใช้เติมบุหรี่)
- วิธีทดสอบอุปกรณ์บุหรี่ไฟฟ้าและน้ำยาอีลิควิด
- การกำหนดสารที่ใช้ในน้ำยาอีลิควิด
- การทดสอบเมื่อใช้ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ที่อ้างถึงการปล่อยสาร อุปกรณ์ที่ทำให้เกิดการระเหย
- บริการและข้อมูลผู้ใช้งานที่จัดเตรียมจากการค้าปลีก

มีบางประเทศที่เริ่มออกมาตรฐานบุหรี่ไฟฟ้าและอุปกรณ์แล้ว เช่น เมื่อเดือนเมษายนปีที่แล้ว ประเทศฝรั่งเศสได้เผยแพร่มาตรฐานสมัครใจที่มุ่งช่วยให้มีการปรับปรุงความปลอดภัยของบุหรี่ไฟฟ้าและน้ำยาอีลิควิด ประเทศอังกฤษก็เริ่มต้นตัวเช่นกัน มีการช่วยส่งเสริมมาตรฐานในเรื่องนี้ในกลุ่มประเทศอียู และทุกวันนี้ ตลาดบุหรี่ไฟฟ้าก็สามารถฝ่าด่านหน้าเข้าไปยังตลาดยุโรปได้แล้ว หน่วยงานที่มีชื่อว่า French Interprofessional Vaping Federation ประเทศฝรั่งเศสมีข้อมูลประมาณการของผู้สูบบุหรี่ไฟฟ้าทั่วโลกประมาณ 25 ล้านคน

เรมี ปาโรล่า ประธานของคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 126/SC 3 (เลขานุการคือสถาบันแห่ง

ชาติของประเทศฝรั่งเศส หรือ AFNOR) กล่าวว่า การบรรลุถึงความเห็นพ้องต้องกันของสมาชิกไอเอสโอจะทำให้การกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับบุหรี่ไฟฟ้าเกิดขึ้นได้ และการแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการเฉพาะกิจของไอเอสโอก็จะช่วยให้เกิดการยอมรับในศักยภาพของนวัตกรรมผลิตภัณฑ์นี้และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานทั่วโลกด้วย

ขณะนี้ มี 17 ประเทศได้ตอบรับการเข้าร่วมประชุมในวันที่ 24 ตุลาคม 2559 แล้ว ผู้เข้าร่วมประชุมจะมาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดสำหรับผลิตภัณฑ์บุหรี่ไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ผลิต ตัวแทนผู้บริโภค หน่วยงานภาครัฐ ด้านสุขภาพ หน่วยตรวจสอบและห้องปฏิบัติการทดสอบ

ไอเอสโอคาดว่าหลังจากการประชุมเสร็จสิ้นแล้ว จะนำข้อคิดเห็นจากการประชุมไปกำหนดมาตรฐานดังกล่าวได้อย่างสอดคล้องต้องกันตามฉันทามติและจะสามารถตีพิมพ์เผยแพร่มาตรฐานฉบับแรกได้ภายในปี 2561 (ค.ศ.2018)

ที่มา:

1. <http://tcijthai.com/tcijthainews/view.php?ids=4672>
2. http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2074



Standard Warning

แอฟริกาใต้ ส่งเสริม มาตรฐาน สากล “การแพทย์ แผนจีน”

ในทวีปแอฟริกา การใช้สมุนไพรเพื่อรักษาโรคเป็นสิ่งที่ทำกันมานานนับพันปีแล้ว ทุกวันนี้ สมุนไพรที่ชาวแอฟริกันใช้อยู่ถือว่ามีค่ายิ่งกว่ายาแผนตะวันตก จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลก พบว่าประชากรประมาณ 70% ของประชาชนในทวีปแอฟริกาใช้การแพทย์แผนโบราณเพื่อการรักษาโรค ดังนั้น จึงไม่น่าแปลกใจเลยว่าจะทำการแพทย์แผนจีน (Traditional Chinese Medicine, TCM) จึงได้รับความสนใจจากประชาชนในทวีปแอฟริกาเป็นจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็ว

ในประเทศแอฟริกาใต้มีคลินิกแพทย์แผนจีนมานานกว่า 30 ปีแล้ว และเป็นประเทศหนึ่งในทวีปแอฟริกาที่ตลาดการแพทย์แผนจีนได้รับการพัฒนาขึ้นเป็นอย่างมากตามลำดับ โดยมีการนำการแพทย์แผนโบราณมาใช้เสริมร่วมกับการแพทย์แผนปัจจุบันและยังมีกรอบการดูแลในด้านกฎหมายไว้รองรับอีกด้วย

เมื่อปี 2553 รัฐบาลของประเทศแอฟริกาใต้ได้เริ่มกระบวนการเกี่ยวกับการแพทย์แผนโบราณรวมทั้งการฝังเข็ม นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา แพทย์แผนจีนก็ได้รับการควบคุมจากสภาพันธมิตรผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ (Allied Health Practitioners Council) ซึ่งมีหน้าที่รายงานต่อกระทรวงสาธารณสุข ในขณะที่การแพทย์แผนจีนได้รับการควบคุมภายใต้กฎระเบียบการแพทย์เสริมภายใต้กฎหมายระเบียบผลิตภัณฑ์สุขภาพของประเทศแอฟริกาใต้ด้วย

เพื่อความอยู่รอด

อุตสาหกรรมแพทย์แผนจีนในประเทศแอฟริกาใต้มีความเจริญก้าวหน้าขึ้นด้วยการสนับสนุนจากรัฐบาล และสามารถหาได้ง่ายและเข้าถึงได้ง่ายทั่วประเทศ และเนื่องจากผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับแพทย์แผนจีนผิดขึ้นมากมายเป็นดอกเห็ด ทำให้มีคำถามในเรื่องของคุณภาพผลิตภัณฑ์ ดังนั้น มาตรฐานสากลจึงมีความสำคัญมากกว่าที่เคยเป็นมา ไอเอสโอจึงได้พัฒนามาตรฐานการแพทย์แผนจีนโดยคณะกรรมการวิชาการ ISO /TC 249, Traditional Chinese Medicine และสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศแอฟริกาใต้ (South African Bureau of Standards: SABS) เป็นประเทศที่มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในคณะกรรมการวิชาการดังกล่าวซึ่งดำเนินการพัฒนาหลายมาตรฐานรวมทั้งผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับการแพทย์แผนจีนที่มาจากขั้นตอนวัตถุดิบและขั้นตอนการผลิต

เมื่อปี 2556 (ค.ศ.2013) SABS เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมคณะทำงาน ISO /TC 249 ที่ประเทศแอฟริกาใต้โดยมีผู้เชี่ยวชาญการแพทย์แผนจีนจำนวน 180 คนจากทั่วโลกเข้าร่วมประชุม ทำให้ได้รับข้อคิด

เห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์แผนจีน

ความต้องการของตลาด

การสร้างการแพทย์แผนโบราณมีความเป็นมาที่ยาวนานและต้องอาศัยความรู้ที่ตามแบบแผนโบราณและสมัยใหม่เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและมาตรฐานด้านประสิทธิภาพ ซึ่งไม่ใช่งานที่ง่ายเลยและหากจะทำให้พร้อมสมบูรณ์ก็จำเป็นต้องใช้เวลาและการเตรียมการที่ดี อย่างไรก็ตาม มาตรฐานไอเอสโอที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์แผนจีน ไอเอสโอได้ให้ความสำคัญกับประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ความมั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการเกี่ยวกับการแพทย์แผนจีน
- การพัฒนาความปลอดภัยของมนุษย์และการตอบสนองความต้องการของมนุษย์รวมทั้งข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- การอำนวยความสะดวกการใช้งานเกี่ยวกับการแพทย์แผนจีนในวิถีที่เป็นวิทยาศาสตร์ ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ความสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- การสนับสนุนธุรกิจอุตสาหกรรมทางการแพทย์แผนจีนและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ประเทศอิตาลีได้เห็นความสำคัญของมาตรฐานไอเอสโอว่าเป็นการส่งเสริมอนาคตอุตสาหกรรมทางการแพทย์แผนจีนและเป็นก้าวสำคัญในการสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศและทวีปแอฟริกา ในฐานะที่เป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศอิตาลี SABS ยึดมั่นมุ่งมั่นในการมีส่วนร่วมพัฒนามาตรฐานการแพทย์แผนจีนในคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 249 เพื่อส่งเสริมการรักษาตามแนวทางที่บรรพบุรุษชาวจีนได้มอบเป็นมรดกไว้ให้กับชาวจีนและประชาชนทั่วโลกต่อไป

ที่มา: http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2065



International
Organization for
Standardization



ไอเอสโอออก คู่มือใหม่ “การจัดการ สินทรัพย์ สำหรับองค์กร”

ไอเอสโอได้จัดทำคู่มือใหม่เพื่อช่วยให้องค์กรทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่สามารถสร้างและขยายคุณค่าจากสินทรัพย์ขององค์กรได้ตามแนวทางของมาตรฐานในตระกูล ISO 55000 – Asset management

“คู่มือ ISO 55000 การจัดการสินทรัพย์ – ทำอะไรและทำไมต้องทำ” เป็นคู่มือที่ให้อะไรอย่างเชิงปฏิบัติซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาระบบการจัดการสินทรัพย์ขององค์กรได้ด้วยตนเอง

จอห์น วูดเฮาส์ ผู้เขียนคู่มือดังกล่าว กล่าวว่าสินทรัพย์อาจเป็นอะไรก็ตามที่มีคุณค่าหรือมี

ศักยภาพในการมีคุณค่า จากสินทรัพย์ทางกายภาพ เช่น นับตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐาน แท่นขุดเจาะน้ำมัน ไปจนถึงสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ เช่น ชื่อเสียงขององค์กร ความรู้ของบุคลากร เป็นต้น

คู่มือนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อสนับสนุนมาตรฐาน ISO 55000 ซึ่งจะช่วยให้องค์กรได้รับคุณค่าที่ดีที่สุดจากสินทรัพย์ประเภทต่างๆ

การจัดการสินทรัพย์เป็นการเชื่อมโยงความเข้าใจของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรกับความจำเป็นที่ต้องทำ และทำเมื่อไร ทำเพื่ออะไร ทำไยต้องทำ จนถึงระดับธุรกิจที่ต้องทำประจำวัน ซึ่งใช้แนวทางวงจรชีวิตทั้งหมดเพื่อส่งมอบคุณค่าที่ดีที่สุดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเงิน พร้อมกันนั้น ยังทำให้มั่นใจเกี่ยวกับความเสี่ยงซึ่งเป็นที่เข้าใจได้ และจัดการได้อันเป็นส่วนหนึ่งของภาพรวมทั้งหมด

สำหรับวูดเฮาส์ หนึ่งในแม่แบบที่สำคัญสำหรับแนวทางนี้ก็คือมุมมองระยะยาวที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าด้วยการจัดการสินทรัพย์ที่เข้าไปเกี่ยวข้องกันมุมมองของสินทรัพย์โดยรวมและมองในเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น จึงเป็นอะไรที่มากกว่าเพียงแค่มองไปที่สมรรถนะที่สามารถทำได้จากสินทรัพย์ในปีนี้ หรือการประหยัดค่าใช้จ่าย แต่มันจะช่วยให้เราได้คิดเกี่ยวกับวงจรชีวิตทั้งหมด สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อการตัดสินใจว่าควรซื้ออะไรในครั้งแรก ใช้อย่างไร ดูแลอย่างไร และควรเก็บรักษาไว้นานแค่ไหน

ผู้เขียนยังเน้นถึงบทบาทความสำคัญว่ามาตรฐาน

สามารถมีบทบาทในการทำให้บุคลากรมีความมั่นใจภายในองค์กร ได้เห็นวัตถุประสงค์ ความเสี่ยง และคุณค่าไปในทิศทางเดียวกัน

ในการปฏิบัติงาน มักจะมีความตึงเครียดในองค์กรระหว่างผู้ที่ใช้สินทรัพย์เพื่อทำอะไรบางอย่าง เช่น จัดเตรียมบริการหรือสร้างผลิตภัณฑ์ และผู้ที่มีงานด้านการบำรุงรักษา และในทำนองเดียวกัน ใครก็ตามที่ออกแบบหรือได้มาซึ่งสินทรัพย์ก็มักจะมีการจัดลำดับความสำคัญที่ขัดแย้งกันกับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลรักษา ซึ่ง ISO 55000 จะช่วยให้ทุกคนปรับการทำงานเข้าหากันได้

การจัดการสินทรัพย์อย่างเป็นระบบสามารถทำให้เกิดการประหยัดได้อย่างแท้จริงและส่งเสริมให้องค์กรมีความสามารถที่หลากหลายขึ้น มีความเข้าใจในสิ่งที่เป็นไปได้และการทำให้ถึงเป้าหมายที่ต้องการ คู่มือนี้มีการอธิบายและแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจซึ่งอาจจะไม่ได้พูดถึงมาตรฐานอย่างเป็นทางการเสมอไป เช่น ความตระหนักว่าองค์กรทำอะไรได้ดี (และควรปกป้องหรือนำไปใช้อย่างกว้างขวาง) และสิ่งที่องค์กรควรปรับปรุง เป็นต้น

- ที่มา:
- http://www.iso.org/iso/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2068
 - http://www.iso.org/iso/home/store/publication_item.htm?pid=PUB100380